

SAS AUTHENTIS

412 boulevard de la Mourachonne
06580 PEGOMAS
Email: aasemat@authentis.net
Tel: 09.77.92.16.69



ENGAGER UNE DEMARCHE D'ACCUEIL PROACTIVE DES CLIENTELES LGBT DANS SON ETABLISSEMENT « IRISÉE NATURELLEMENT »



IRISÉE NATURELLEMENT

NICE CÔTE D'AZUR

Formation animée par Mr Benoit Arnulf : Coordonnateur de l'association les Ouvreurs, Intervenant spécialisé (Interventions en Milieux Scolaire sous agrément académique et Formations pour adulte autour des thématiques : Sexualités, Genre et Lutte contre les discriminations sexistes et/ou liées à l'orientation sexuelle) et Directeur Artistique des Rencontres In&Out.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Date : Les 9 et 16 Mars 2023

Prix : 244 € HT (292,80 € TTC)

Lieu : Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur - Acropolis - 1 Esplanade Kennedy - 06300 NICE

Préinscription en ligne : <https://authentis.catalogueformpro.com/1/hotellerie-restauration/624747/engager-une-demarche-daccueil-proactive-des-clienteles-lgbt-dans-son-etablissement-irisee-naturellem>

Profils des stagiaires

- Référent LGBT de l'établissement

Prérequis

- Pas de prérequis

Paiement

- A l'inscription

Objectifs pédagogiques

1. Reconnaître les Sexualités, le genre et les discriminations liées aux orientations sexuelles
2. Appréhender les enjeux « Irisée Naturellement » par l'acquisition des bonnes pratiques en termes d'accueil de la clientèle LGBT
3. S'engager dans un rôle de référent « Irisée Naturellement » au sein de son établissement

Contenu de la formation

- ➔ Reconnaître et comprendre les sexualités
 - Atelier : Identifier ses représentations sur les sexualités
 - Diversité de la clientèle LGBT : préciser les notions de genre, d'identités et d'orientations sexuelles
 - Les spécificités des couples Gays, Lesbiens, Trans, Homoparentaux
 - Atelier : ma relation aux différences et à la clientèle LGBT
- ➔ Connaître les enjeux et les risques des discriminations liées aux orientations sexuelles
 - Historique de l'évolution des droits des personnes LGBT et état du droit actuel
 - Interculturalité et situation de l'homosexualité dans le monde (disparités dans les perceptions, l'acceptation et les législations)
- ➔ Comprendre les enjeux du label « Irisée Naturellement »
 - Etude du référentiel « Irisée naturellement »: engagements de l'établissement et engagements vis-à-vis de la clientèle
 - Un accueil orienté ?
 - Atelier : les bonnes pratiques pour un accueil adapté de la clientèle LGBT
 - Une attitude qui concerne tout l'établissement (autres clients, personnels)
 - Atelier : élaboration d'une charte d'accueil de la clientèle LGBT
- ➔ Rôles du référent « Irisée naturellement »
 - Le statut du référent : vis à vis de la clientèle, du reste du personnel.
 - Outils et moyens pour être un bon relais d'information
 - Atelier : les différentes situations de discriminations
 - Savoir réagir à une situation ou à un comportement discriminant de la part d'un collègue, d'un autre client
 - Recueillir le témoignage d'une victime
- ➔ Analyser et réagir face à une situation
 - Atelier : cas pratiques (l'arrivée à l'hôtel d'un couple LGBT + je remarque qu'un couple LGBT s'embrasse dans le hall)

SAS AUTHENTIS

412 boulevard de la Mourachonne

06580 PEGOMAS

Email: aasemat@authentis.net

Tel: 09.77.92.16.69



- Atelier : cas pratiques (un client, venu en famille, signale le comportement inapproprié d'un couple LGBT + dans la chambre d'un couple LGBT)

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Témoignages
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.