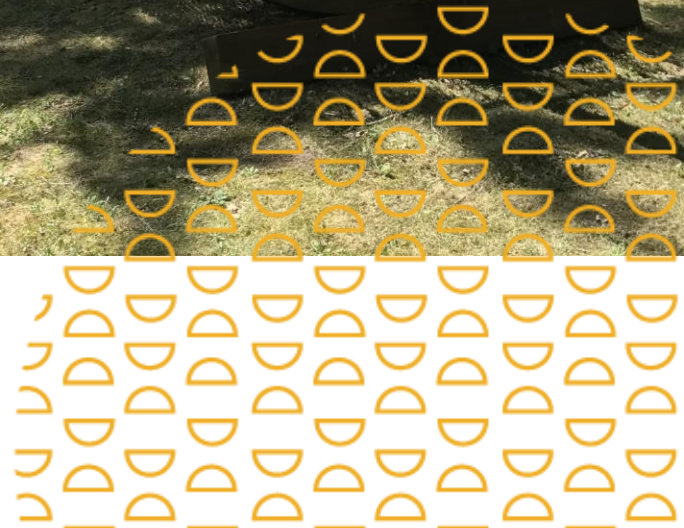
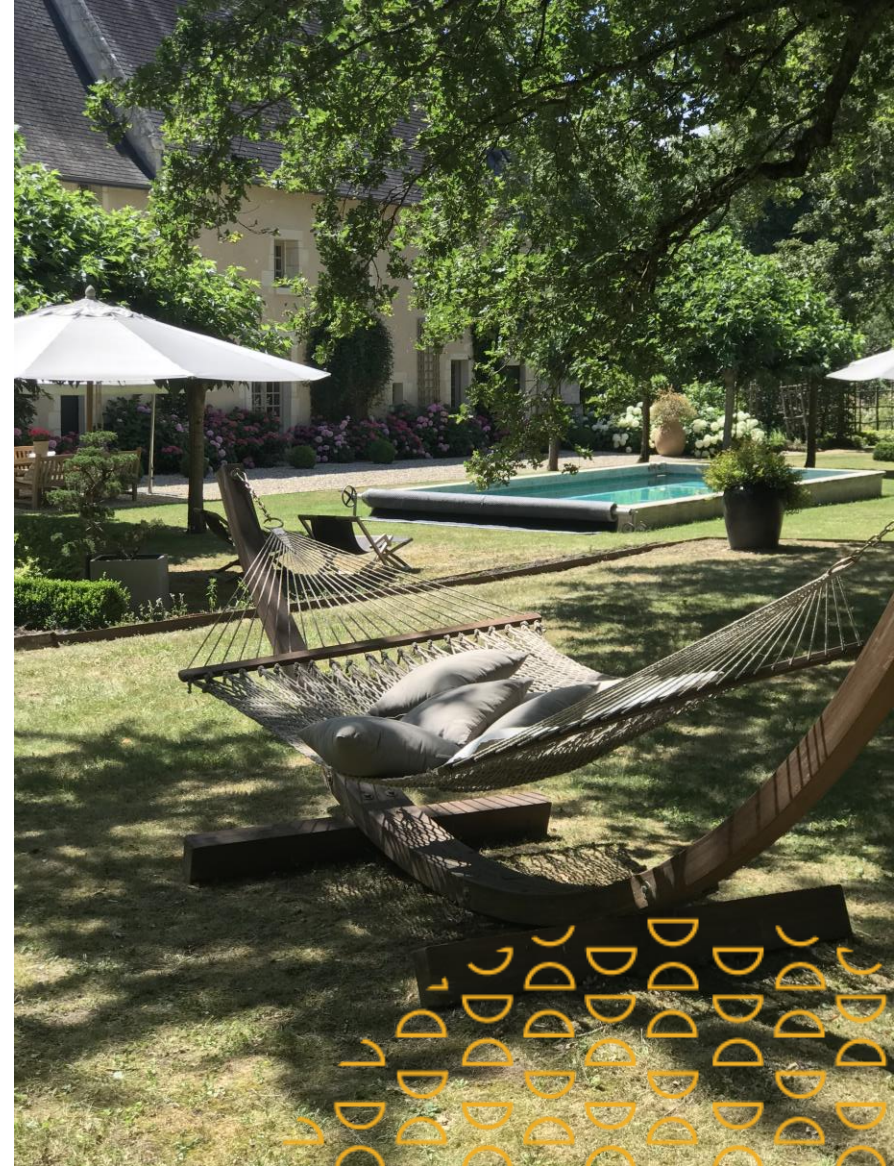


Faites le choix du tourisme durable



Premier label
de tourisme durable
pour les hébergements
touristiques et les restaurants
laclefverte.org



Sommaire



Découvrir
Clef Verte



Pourquoi
s'engager



Comment
candidater

Découvrir Clef Verte



Qui sommes-nous ?



Un programme de TERAGIR,
association reconnue d'Intérêt Général



À l'international : 3700+ établissements dans 60 pays
En France : 1077 établissements en France (métropolitaine et Outre-mer)

- Créé en 1994 au Danemark
- Déployé par le réseau FEE
- Reconnu par le GSTC et l'Ademe
- Partenaire du PNUE et de l'OMT



Une approche résolument collaborative

- Des groupes d'experts de l'environnement et du tourisme, qui :
 - Constituent le Jury d'attribution du label
 - Et/ou participent à des groupes de travail



Une approche résolument collaborative

- Avec les acteurs institutionnels du tourisme dans les territoires



VILLE DE
MARSEILLE

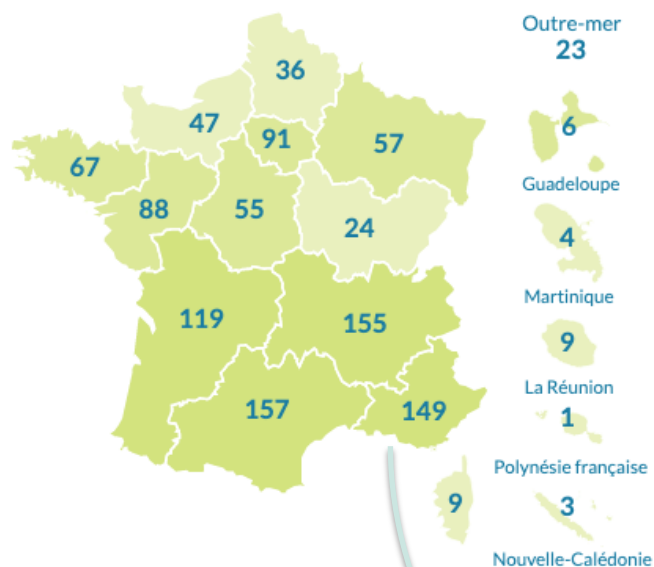


- Avec des chaines et des groupes engagés



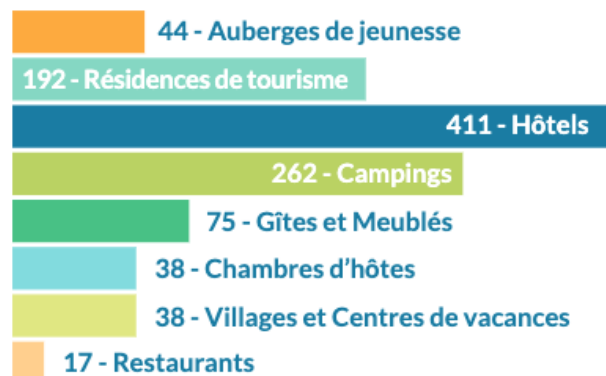
Un palmarès diversifié

Les chiffres clés du label



1077 lauréats en 2023

29 millions de nuitées



Répartition des lauréats dans la région



Le profil des lauréats





Zoom sur le palmarès de la Métropole Nice-Côte-d 'Azur



16 Lauréats sur la Métropole NCA



11 Hôtels – BW Premier Roosevelt (2023) – Hôtel Aston la Scala (2023) – Hôtel Beau Rivage (2023) - Hotel West End (2023) - Hôtel Campanile Nice Centre Acropolis (2023) - Radisson Hotel Nice Airport (2023) - NH Nice (2021) - Hôtel WindsoR (2016) - Riviera Marriott Hotel La Porte de Monaco (2014) - Le Méridien Nice (2013) - Hotel Radisson Blu Nice (2010)



2 Restaurants – Baia Bella (2023) – Plage Beau Rivage (2023)



1 Auberge de jeunesse – Hi Nice (2021)



1 Chambre d'hôtes – The Frogs House (2013)



1 Village Vacances – Domaine de l'Oliveaie (2022)

Pourquoi s'engager



Contribuer à la transition écologique

Les établissements lauréats du label Clef Verte contribuent à l'atteinte des 17 Objectifs de développement durable de l'ONU

- Protéger la **biodiversité**, le patrimoine naturel et culturel du territoire,
- Préserver la ressource **eau**,
- Diminuer les **émissions de GES** et l'impact de l'activité touristique.



Répondre aux attentes de la clientèle

- **83 %** des voyageurs interrogés pensent que le voyage durable est vital, **61 %** d'entre eux déclarent que la pandémie les a incités à voyager de manière plus durable à l'avenir. *Aout 2021 – BOOKING*

<https://globalnews.booking.com/bookingcoms-2021-sustainable-travel-report-affirms-potential-watershed-moment-for-industry-and-consumers/>



" La Clef Verte nous a parfois été essentielle pour accueillir des séminaires qui ne nous auraient pas sélectionné si nous n'avions pas pu démontrer notre engagement environnemental. "

Melyssa Cassin, 2018
Radisson Blu Marne la Vallée (77)





Clef Verte

Paroles de lauréats !



" Candidater au label Clef Verte, c'est apporter à nos clients la garantie d'un label de renommée internationale, au travers d'actions touchant différentes thématiques environnementales "

Bernadette Dupont,
2021
Appart'City Le Mans
Centre (72)





Clef Verte

Paroles de lauréats !

- **50%** pensent qu'en 2021 les options de voyage durable ne sont pas suffisantes et **53 %** admettent qu'ils sont contrariés si l'endroit où ils séjournent les empêche d'être « durables ». *Aout 2021 – BOOKING*

Diminuer les charges d'exploitation

« La Clef Verte nous a apporté un nouveau regard sur différents postes de l'établissement, une sensibilisation à la gestion de ces derniers et de leurs impacts. »

Mme Peroux , Propriétaire , Castel Village Western (33) – Février 2018

Exemple d'économie d'eau :



Débit max des douches exigé par Clef Verte : **9l/min**

En France le débit moyen des douches est de **15l/min** et la durée moyenne d'une douche est de 9min.

-> en moyenne, 54 litres économisés par nuitées Clef Verte



**Paroles de
lauréats !**

" Le label est fédérateur, propose un accompagnement de qualité sur le terrain ainsi que des outils et solutions concrètes, et est intéressant financièrement à long terme "

Les Pins Galants (31)



Clef Verte



Améliorer le cadre de travail

- Un environnement plus sain pour les collaborateurs, un projet porteur de sens qui fédère les équipes, un ancrage local renforcé

 **Paroles de lauréats !**

" Un esprit plus solidaire entre les différents services s'est révélé au cours de cette aventure, mettant en avant la volonté pour une multitude de collaborateurs de donner du sens à leur activité. "

Hôtel les Grands Boulevards
(75)



Clef Verte

 **Paroles de lauréats !**

" Le label apporte un partage avec les équipes autour de valeurs et d'actions importantes pour eux, et nous permet de rentrer dans un processus d'amélioration continue "

Résidence Pierre et Vacances Electra/Atria Crozats
(74)



Clef Verte



Reconnaissance et communication

- Une reconnaissance externe de l'engagement d'un établissement, d'un réseau ou d'un territoire
- Des perspectives de valorisation :
 - Outils de communication Clef Verte
 - Les sites internet Clef Verte et Green Key
 - Des réseaux sociaux actifs et qualitatifs
 - Relations Presses et Opérations de communication
 - Référencement sur des sites et applications



Comment candidater



La démarche de labellisation

- Socle commun international Green Key
- Des critères adaptés aux différents types d'établissements touristiques
- Des critères Impératifs et Conseillés pour encourager l'amélioration continue

Couvrant tous les champs de la gestion environnementale



Politique environnementale



Sensibilisation de la clientèle



Achats responsables



Cadre de vie



Gestion de l'énergie



Gestion de l'eau



Gestion des déchets

L'accompagnement des porteurs de projet

Les chargés de mission Clef Verte

- Pré- accompagnement possible
- Accompagnement post-audit systématique
- Animation de webinaires pour présenter les critères

Accompagnement renforcé dans le cadre du partenariat

- Réunion de sensibilisation 1/02/23
- Ateliers de préparation des candidatures 1^{er} et 2 mars 2023
- Accompagnement pré et post audit
- Contact permanent avec l'équipe

Les auditeurs Teragir

Pendant la visite

- Contrôle la réalisation de chaque critère
- Apporte des conseils pour la mise en œuvre des critères Non satisfaits

Après la visite

- Produise un rapport d'audit étayé

Accompagnement externe à Teragir possible : consultants qualifiés / acteurs du territoire proposant des dispositifs d'aide complémentaire

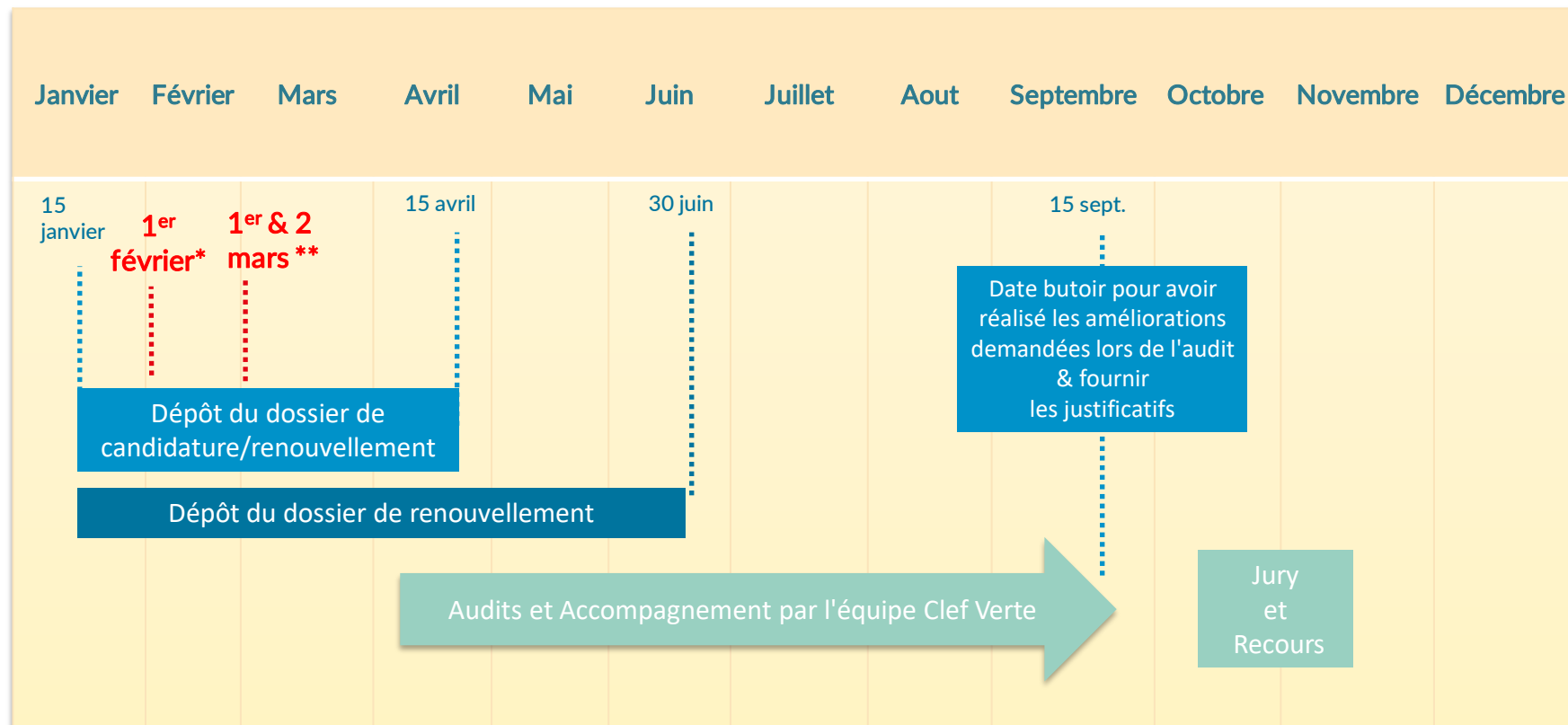
➤ Taux de réussite : 84 à 89%



Documents ressources



Le calendrier du label Clef Verte



* Réunion de sensibilisation aux pros H/R

** Ateliers de préparation des dossiers de candidature

Année avec audit sur site
(Candidats + Primo Lauréats + tous les 3 ans)

Année avec renouvellement en ligne
(les autres années)

➤ Taux de renouvellement **88%**



Tarification

- **Frais de participation au label** : ils correspondent aux frais d'étude des dossiers, d'accompagnement des établissements, et de valorisation du label.
- **Frais d'audits** : Ils sont facturés uniquement l'année où un audit à lieu (année de candidature, 1^{ère} année de labellisation, puis tous les 3 ans).

Grâce au soutien de la région Sud : 100% des frais d'audits de candidatures sont pris en charge par l'OTM NCA en 2023 et 50% des frais d'audit de 1^{er} renouvellement en 2024

	Frais d'audit (1)	Frais de participation annuels (2)		
		Frais réels	Minimum	Maximum
Gîte & Meublés Chambres d'hôtes	360 € + 30 €	capacité d'accueil x 2,60 €	160 €	400 €
Campings	410 € + 30 €	nombre d'emplacements nus x 2 € + nombre de locatifs x 4 €	260 €	1 200 €
Hôtels	410 € + 30 €	nombre de chambres x 4 €	260 €	1 200 €
Résidences de tourisme	460 € + 30 €	capacité d'accueil x 2,60 €	460 €	1 700 €
Auberges de jeunesse	410 € + 30 €	capacité d'accueil x 2,60 €	210 €	900 €
Villages et centres de vacances	410 € + 30 €	capacité d'accueil x 2,60 €	360 €	1 500 €
Restaurants	360 € + 30 €	capacité d'accueil x 2,60 €	160 €	400 €

Merci de votre attention !

Le tourisme durable commence aujourd'hui, avec vous

ENGAGEZ VOTRE ÉTABLISSEMENT AVEC CLEF VERTE !

APPEL À
CANDIDATURES



Clef Verte



MÉTROPOLE
NICE CÔTE D'AZUR

