



**Programme de formation
ENGAGER UNE DÉMARCHE D'ACCUEIL PROACTIVE
DES CLIENTÈLES LGBT DANS SON ETABLISSEMENT LABELLISÉ
« NICE RAINBOW CÔTE D'AZUR »**

Une formation proposée par Les Ouvreurs et animée par Benoît Arnulf, coordonnateur de l'association, directeur artistique des Rencontres cinématographiques In&Out et formateur autour des thématiques « Notions de genres et de sexualités, Lutte contre les discriminations lgbtphobes ».

Durée: 14 heures (2 jours)

Date : 18 et 25 septembre 2025 (présence obligatoire les deux jours)

Coût : Gratuité pour les stagiaires (prise en charge par l'Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur dans le cadre de la promotion du label)

Lieu : Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur
Immeuble Le Plaza 455 Promenade des Anglais
06200 Nice

Profils : Référent·es « Nice Rainbow Côte d'Azur » de l'établissement signataire

Pré-requis : Aucun

Inscription : [ICI](#)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les notions de genres et de sexualités, les discriminations lgbtphobes,
- Appréhender les enjeux du label « Nice Rainbow Côte d'Azur » en matière de bonnes pratiques d'accueil des clientèles lgbtqia+,
- S'engager dans un rôle de référent·e « Nice Rainbow Côte d'Azur » au sein de son établissement.

Contenu de la formation

1. Reconnaître et comprendre les notions de genres et de sexualités

- identifier ses représentations sur les thématiques abordée,
- diversité de la clientèle lgbtqia+ : préciser les notions
- spécificités des couples homo & transparentaux,
- ma relation à la clientèle lgbtqia+.

2. Connaitre les enjeux et les risques des discriminations liées aux orientations sexuelles

- histoire de l'évolution des droits des personnes lgbt et état du droit actuel,
- interculturalité et situation de l'homosexualité dans le monde.

3. Comprendre les enjeux du label «Nice Rainbow Côte d'Azur »

- étude du référentiel « Nice Rainbow Côte d'Azur » et de ses engagements,
- un accueil orienté ? qui concerne tout l'ensemble de l'établissement ?,
- les bonnes pratiques pour un accueil adapté de la clientèle lgbtqia+.

4. Rôles du référent «Nice Rainbow Côte d'Azur»

- le statut et les rôles des référent·es,
- outils et moyens pour être un bon relais d'information,
- les différentes situations de discriminations,
- savoir réagir à une situation ou à un comportement discriminant.

Ressources techniques et pédagogiques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation,
- Documents supports de formation projetés,
- Exposés théoriques,
- Etude de cas concrets.

Suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence,
- Questions orales ou écrites (QCM),
- Formulaire d'évaluation de la formation,
- Certificat de réalisation de l'action de formation.